

Wissenswertes – Allgemeine Reiseinformationen

PREISE UND INKLUSIVLEISTUNGEN

Die Preise verstehen sich pro Gast und Tag (außer in den City-Hotels). Die Inklusivleistungen sind bei den Hotelbeschreibungen im Detail angegeben.

In der Hochsaison: Die Preise gelten ab einem Mindestaufenthalt von 7 Nächten. An- und Abreisetag ist in der Regel jeweils der Samstag. Ausgenommen sind die Falkensteiner City-Hotels Hotel Palace, Hotel Am Schottenfeld, Hotel Maria Prag. In der Vor- und Nachsaison sind kurzfristige Aufenthalte möglich. Sie werden auf Anfrage individuell von jedem der Falkensteiner Hotels & Resorts nach Verfügbarkeit angeboten. Rufen Sie uns an, wir informieren Sie gerne.

INFORMATION UND RESERVIERUNG

Rufen Sie direkt in den Falkensteiner Hotels & Resorts an oder wenden Sie sich an die Falkensteiner Info- und Reservierungszentrale Wien. Tel: +43/(0)1/605 40 20.

HUNDE/HAUSTIERE

Sind grundsätzlich erlaubt, dürfen jedoch nicht in Speise- bzw. Wellnessbereiche. Bitte geben Sie bereits bei Ihrer Reservierung bekannt, ob Sie ein Haustier mitbringen (gegen Aufpreis, ohne Futter).

ANREISE

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Sollte das Zimmer bereits früher verfügbar sein, informiert Sie die Rezeption gerne.

ABREISE

Am Abreisetag geben Sie das Hotelzimmer bitte bis 10.00 Uhr frei.

ANZAHLUNG

Bei Buchungen in den Falkensteiner Hotels & Resorts bezahlen Sie bitte 15 % als Anzahlung (die Ausnahme bilden die City-Hotels). In den Falkensteiner Hotels & Resorts: Hotel Cristallo, Club Funimation Katschberg und Club Funimation Borik bezahlen Sie bitte vier Wochen vor Anreise den Restbetrag.

KREDITKARTEN

Die EC-Karte ist willkommen, Kreditkarten werden im Großteil der Falkensteiner Hotels & Resorts akzeptiert.

In den City-Hotels können die Kreditkartendaten zur Autorisierung verwendet werden. Wir bitten Sie diese, falls im Besitz einer solchen, bei der Buchung bereit zu halten.

STORNOGEBÜHREN

Wenn plötzlich alles anders kommt

bis 28 Tage vor Reiseantritt	10 %
27 bis 22 Tage	20 %
21 bis 15 Tage	30 %
14 bis 7 Tage	45 %
6 Tage bis 1 Tag	75 %
bei NO-Show	100 %

Die Prozentangaben beziehen sich auf den Gesamtpreis.

TIPP: MIT SICHERHEIT SCHÖNE FERIEEN!

Gemeinsam haben die Reiseversicherungs AG Hanse & Merkur und die Falkensteiner Hotels & Resorts ein Konzept für mehr Sicherheit ausgearbeitet. So können Sie Sicherheit gleich mitbuchen: für sich selbst, für Ihr Gepäck, gegen Reiserücktritt oder bei Kosten im Krankheitsfall. Infos und Detail-Unterlagen erhalten Sie mit der Buchungsbestätigung.



Druckfehler und Irrtümer trotz sorgfältiger Bearbeitung vorbehalten. Neue Hotels, Umbauten: Stand Juni 2007, eventuelle Änderungen vorbehalten.